

宁筱 女

手机：18182557192
邮箱：18182557192@163.com

婚姻状况：未婚

教育背景



西安电子科技大学

计算机科学与技术 计算机科学与技术 本科

2014-06 至 2018-06

工作经历

武汉佰钧成技术有限责任公司

资料开发工程师

2024-06 至今

- 大模型产品资料开发

主导隐患事件大模型配套文档开发，覆盖云地协同、数据采集、智能体配置全流程，输出完整端到端调测手册，依托大模型智能体能力，支撑一线落地隐患事件自动生成、自动化处理能力。

- 标准化文档建设

统筹CEAE/SIA/TOPO/SMAP四大服务的全生命周期文档，产出产品描述、调测指南、二次开发指南、接口参考等12类技术文档，准确率100%。

联动研发、测试、交付、SE等多方角色协作，对齐需求，保障产品需求无歧义传递，产品文档高效交付。

- 文档工程化管理

独立维护OWS产品文档发布工程，优化CI自动化流程，提升文档发布效率和准确率。

部署联机帮助至生产环境，实现用户侧文档点击直达，提高问题解决的时效。

- 客户售后支持优化

制作iTeach多媒体可视化指导素材，降低用户上手学习成本；承接一线售后工单50+，显著提升一线满意度。

中软国际、软通动力

资料开发工程师

2019-06 至 2024-06

- 云核心网文档开发

完成5个版本的特性文档、联机帮助及参数文档等手册的开发，适配华为云核心网架构。

- 版本工程维护

负责版本的例行任务，包括搭建CI自动化发布工程、版本适配、门禁工程处理等任务，确保文档准确无误且高效的发布上网。

技能熟练度

IDP资料开发 精通 Git 掌握 Visio/亿图（架构图/流程图）、iTeach多媒体录制 熟练
Notepad++/Word/Excel 熟练 英语能力：四级 掌握

自我评价

- 7年资料开发领域经验，兼具计算机专业背景与文档工程化能力。
- 从需求分析》文档开发》发布维护，闭环资料开发流程经验丰富，能输出端到端的指导资料。
- 擅长跨部门需求拉通，能抗高压交付。
- 爱好绘画、视频剪辑，喜欢输出可视化素材。