

☑基本信息

姓名：张湘艺

性别：男

出生：1998.05.24.

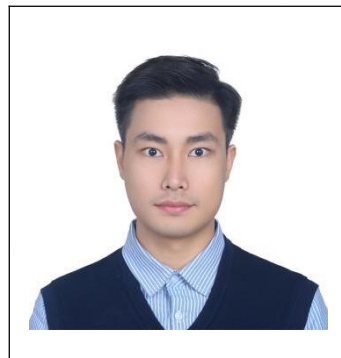
手机：189-2833-7732

政治面貌：共青团员

邮箱：xy189283377322@163.com

专业：国际商务管理

现居地：惠州市



☑教育背景

2017.9-2021.9

学校：曼谷吞武里大学

学历：全日制普通本科

主修课程：国际贸易和金融、人力资源管理、进出口管理、营销策略、商务谈判、商业金融、商务法律、管理学、统计学。

在校成绩平均绩点：3.32/4 班级排名：前 10%

专业总结：系统学习客户关系管理、商务谈判、品牌营销相关知识，具备标准化客户服务、客户需求梳理、双语沟通能力，擅长站在客户视角优化全流程服务体验

☑工作经验

2024.8—2026.4 征图新视（江苏）科技股份有限公司-销售工程师

核心工作：全权负责客户订单全生命周期Pipeline管控，统筹交付全流程，管理客户预期，联动内外部多方团队保障按期保质交付，同步维护客户信息台账，收集客户服务反馈优化交付体验。

工作职责：

1.1.订单前期维护与客户预期管理

作为订单交付第一对接人，一对一跟进客户全周期需求，精准同步项目排期、交付节点，建立清晰交付预期；遇排期变动、交付延迟等突发情况，第一时间沟通安抚，修正客户预期，化解客户疑虑。

1.2系统台账与信息同步管理

搭建标准化客户信息台账，实时更新订单进度、客户沟通记录、客户反馈诉求，同步信息至内部管理团队，做到全流程信息可追溯，对标CRM系统标准化录入、更新规范。

1.3 跨部门协同控交付时效

联动内部技术、生产团队，外部客户财务、验收对接人多方协同，协调资源打通流程卡点，预判交付风险并提前制定应对方案，严控整体交付周期，保障全部订单按期完成交付。

1.4交付落地与客户体验优化

全程跟进项目落地、现场验收全流程，主动收集客户交付环节意见与体验反馈，汇总同步至内部运营、产品团队，推动交付流程优化，打造专业顺畅的客户对接体验。

签单项目：

《因湃电池科技有限公司电芯一车间C1C2C3线蓝膜外观AI检测设备采购项目》《山东MIC项目-蓝膜外观检测设备采购项目》《浙江义欣新能源动力电池生产基地项目5#生产线视觉段设备采购》《晟达37PPM喷漆铝壳凹凸度检测设备采购项目》

2022.10—2024.6 广东利元亨智能装备股份-商务工程师

工作职责：

一、售前：

跟进客户（因湃，捷威，力华，德晋，陕煤，国电投氢能，深圳中能瑞新，山东圣阳锂电）

1.1 项目标书的制作、投标、及开标结果的跟进，过程中关注客户反馈及项目进度及情况，熟练掌握项目招投标技能，报价成本构成及毛利、净利分析；

1.2 客户来访接待及接待工作的安排，接待过程中涉及公司介绍的讲解，讲述公司产品及设备的优势，到各厂区展示客户需求的类型的机型，与客户进行商务洽谈和商务谈判。（按照公司接待等级要求接待客户，独立带领客户参观公司介绍，展厅讲解，车间参观、业务客情招待等）；

1.3 签单项目：德晋二期 3GWh 项目，因湃一期模组线项目，湖州捷威动力装配线；

二、售中：

2.1 项目中标后组织各部门开展联合策划、联合评审、联合验收；

2.2 跟进该项目的物料、进度，评估交期风险,交期风险应对并按期交付等；

2.3 交付项目：天津捷威方壳中试线、模切机，因湃一期模组线；

三、售后：

3.1 出差到天津捷威售后现场，统筹相关人力、物料，安排项目经理到客户售后现场，共同推动问题点闭环，推进客户验收单签订，跟进验收款项回收；

3.2 出差广州广汽因湃，协调设备入厂通电通气问题点，跟进设备装调到 Qualify 阶段人力，物料；

2021.9—2022.9 惠东县城市建筑工程总公司-总经理助理

1.负责对甲方、客户的接待与联系、上门拜访客户等工作。（期间我会宣传公司文化、资质及完成项目的相应的实力、交谈过程中能抓住客户的实际想法跟需求、结合公司相关案例或相关项目给客户提供一个满意的方案）；

2. 负责项目投标及开标相关文件处理。（根据招标公司的招标文件给公司的相关部门进行制作标书、过程中进行对招标的提问及标书的审定）；

个人资质：

全日制本科；

持有C1机动车驾驶证，熟练驾驶，无不良驾驶记录；

中英文可流畅书面、口头沟通